



Algemene voorwaarden

De Ymca heeft algemene voorwaarden die vanuit onze ervaring tot stand zijn gekomen en onze werkwijze aangeven.

Heeft u over deze algemene voorwaarden nog vragen dan kunt u ons e-mailen: kantoor@ymcaservice.nl

Algemeen

1. De Ymca biedt u de mogelijkheid om 1 proefles te volgen.
2. Als u zich al dan niet wil inschrijven voor een proefles of voor een definitieve aanmelding dient u zich in te schrijven via het inschrijfformulier. Het inschrijfformulier is online te vinden op <http://www.ymcascheveningen.nl/>.
3. Met de inschrijving gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden, met de opname in ons bestand.
4. Alle administratieve wijzigingen dienen altijd per mail te worden doorgegeven aan kantoor@ymcaservice.nl. het mondeling doorgeven van dergelijke wijzigingen heeft geen rechtsgeldigheid.
5. De Ymca heeft het recht om onder opgave van dringende redenen het geven van muziekles aan een deelnemer te weigeren, op te schorten of te staken.

Planning van lessen

1. De lessen worden in overleg met de deelnemer op een vaste dag en tijdstip gegeven, waarbij rekening gehouden wordt met de vakanties van basisscholen.
2. Bij ziekte of verhindering om bijzondere redenen van de docent wordt de les ingehaald, of het kan ook mogelijk zijn dat we een invaller voor u regelen zodat de lessen toch gewoon door kunnen gaan.
3. Ziekte of verhindering van de deelnemer dient zo snel mogelijk (minstens 24 uur van te voren) te worden doorgegeven om te voorkomen dat de docent tevergeefs zit te wachten, mocht en niet of niet tijdig doorgegeven worden wordt de les in rekening gebracht.
4. Teruggave van lesgeld bij gemiste lessen is niet mogelijk, we houden immers de dag en tijd voor de ingeschreven deelnemer gereserveerd.
5. Bij langdurige ziekte van de deelnemer kunnen de lessen na overleg (tijdelijk) worden stopgezet.

Facturatie en betaling voor groepslessen

1. De Ymca werkt met perioden zie tarieven op onze website <http://www.ymcascheveningen.nl/>.
2. Na inschrijving zal u een bevestiging ontvangen en ook een factuur voor de periode waar u op ingeschreven heeft. De gemiddelde betaling gebeurt door middel van een overschrijving, maar mocht u liever contant of per pin betalen kan dat ook bij ons op het kantoor op dinsdag, woensdag en donderdag tussen 12.00 uur en 16.00 uur.
3. Na het uitblijven van betaling zonder dat de deelnemer tijdig en/of op de juiste wijze heeft opgezegd behoudt de Ymca aanspraak op betaling van het verschuldigde lesgeld. De Ymca houdt zich het recht voor om deze geldvordering, al dan niet vermeerderd met de mogelijke bijkomende kosten, via buiten rechterlijke procedure te incasseren.

Rittenkaart privélessen

1. u betaald vanaf 4 lessen een rittenkaart moet voor aanvang van de eerste les van de kaart betaald zijn.
2. De lessen kunt u zelf overmaken op ons rekeningnummer NL30 INGB 0000 0518 60 o.v.v. naam deelnemer en soort les u ontvangt hier geen factuur voor.
3. De les kunt u per email annuleren o.v.v. naam deelnemer, naam docent en de tijd van de les, tot wel 48 uur alvorens het les moment. kantoor@ymcaservice.nl en/of direct aan de docent, via mail of WhatsApp.
4. NB de lestijd kan veranderen wanneer u losse lessen plant. Wanneer u uw lestijd wilt behouden dan kunt u een paar weken vooruit plannen zodat de plaats bezet blijft.



5. Wanneer u wilt stoppen dan geeft u dit door voordat de laatste les wordt gegeven, dit doet u ook via de mail.
6. Vergeet u een les te annuleren, dan wordt deze wel aangerekend. Onze docent houdt immers rekening met uw aanwezigheid.
7. Bij ziekte van de docent worden deze lessen overgenomen of ingehaald.

Opzeggen van de les

1. Opzeggen betekent voor ons dat je niet langer gebruik wenst te maken van uw les moment en de soort les.
2. Een opzegging doet u per email, bij een opzegging geeft u de naam docent, dag en tijdstip van de les door op mailadres kantoor@ymcaservice.nl.
3. Wanneer u een achterstand heeft opgelopen of wanneer de laatste rekening nog niet voldaan is dan moet deze uiteraard bij de opzegging alsnog voldaan worden.

Aansprakelijkheid

1. De Ymca is niet aansprakelijk voor de schade aan lesmateriaal, instrumenten en accessoires van de deelnemer als deze het gevolg is van onachtzaamheid of nalatigheid van de deelnemer in en rondom de lesruimte.